



BREPOLS

International Academic Publishers

Brepols Publishers is dé partner bij uitstek voor onderzoekers aan de belangrijkste universitaire centra in de wereld op gebied van humane wetenschappen (geschiedenis, taalwetenschappen, archeologie en kunstgeschiedenis) voor boeken, tijdschriften, en online databanken. Als middelgrote uitgeverij bereikt ze een wereldwijd cliënteel van gespecialiseerde bibliotheken, academische instituten en particulieren. Brepols Publishers heeft haar hoofdzetel in het historische Begijnhof van Turnhout en beschikt over een kantoor in Thessaloniki (GR) en collega's in Frankrijk, Australië en de VS

Meer info op www.brepols.net

Ter versterking van ons team zoeken we een: **Medewerker Customer Care** (Klantendienst)

DE FUNCTIE:

- Je bent het aanspreekpunt voor onze internationale klanten
- Je geeft klanten productinformatie, maakt offertes, verwerkt bestellingen en beantwoordt vragen
- Je beheert het abonnementenbestand voor tijdschriften
- Je beheert en activeert inschrijvingen op e-publicaties

JOUW PROFIEL

- Engels en Frans beheers je zeer goed (en andere talen zijn een troef)
- Je bent klantvriendelijk, volhardend, systematisch en efficiënt
- Je werkt nauwkeurig en kan goed overweg met MS Office- en ERP-systemen
- Je bent een teamspeler maar kan zelfstandig werken; je communiceert open en vlot
- Je hebt commercieel-economisch inzicht en flair
- Je hebt bij voorkeur belangstelling voor geschiedenis, kunst en taal

ONS AANBOD

- Een functie met veel afwisseling en verantwoordelijkheid bij een gerenommeerde uitgever met wereldfaam in de academische wereld
- Je komt terecht in een groeiende organisatie met fijne werksfeer in een historische werkomgeving met karakter in het Begijnhof van Turnhout
- Je kan rekenen op flexibiliteit zoals glijdende werktijden en op een aantrekkelijk verloningspakket met o.a. maaltijdcheques, een groeps- en reisverzekering

LETS VOOR JOU?

Stuur dan je CV en motivatiebrief naar solliciteren@goelen.be
t.a.v. Anke Ramakers van Goelen & Gaukema HR Partners.
Voor meer informatie kan je ons contacteren op 014/61 57 87

