

Brepols Publishers is dé partner bij uitstek voor onderzoekers aan de belangrijkste universitaire centra in de wereld op gebied van humane wetenschappen (geschiedenis, filologie, archeologie, musicologie, kerk- en kunstgeschiedenis) voor (e-)boeken, tijdschriften en online databanken. De uitgeverij bereikt een wereldwijd cliënteel van gespecialiseerde bibliotheken, academische instituten en particulieren en realiseert met een team van 45 medewerkers een jaarlijkse omzet van meer dan € 8 miljoen. Naast een beroemd kenniscentrum voor Latijnse tekstedities en taaltechnologie heeft het met Story Publishers sinds kort ook een afdeling voor de juridische professional. Brepols is gevestigd in het historische Begijnhof van Turnhout en heeft vestigingen in Gent, Nottingham, Chicago en Thessaloniki.



Momenteel zijn we in Turnhout op zoek naar een:

MEDEWERKER KLANTENDIENST met internationale contacten

Functie: • Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze internationale klanten. • Je luistert actief naar hun vragen en geeft hen met de glimlach alle info over onze producten en diensten. • Je zoekt mee oplossingen en werkt commerciële voorstellen en offertes op maat uit. • Samen met 2 collega's verzorg je de verwerking van bestellingen. • Ook het beheer van het inschrijvingenbestand van onze abonnementen is bij jou in goede handen. • Je denkt creatief mee over initiatieven om onze commerciële objectieven te realiseren.

Profiel: • Je hebt liefst enige ervaring met het verschaffen van service en informatie aan internationale klanten en het geeft je alle dagen opnieuw energie. • Door jouw commerciële flair en inzicht versterk je bij elke contact onze positieve reputatie. • Je communiceert zowel schriftelijk als mondeling zeer goed in het Frans en het Engels, Duits is een troef. • Je hebt een bachelordiploma of gelijkwaardige ervaring. • Je werkt nauwkeurig en kan goed overweg met MS Office- en ERP-systemen. • Interesse in geschiedenis en cultuur helpt enorm om een goede band op te bouwen met je klanten en collega's.

Aanbod: • Je kan werken in een stabiele en boeiende internationale omgeving met een aangename teamsfeer. • 4,5/5 werken behoort tot de mogelijkheden. • Wij bieden een salarispakket in verhouding tot je ervaring en een ruim pakket extralegale voordelen.

Interesse?

Bezorg je sollicitatiebrief en cv t.a.v. Guy Goelen via solliciteren@goelen.be. Voor meer informatie kan je ons bereiken via 014 61 57 87. Snelle reactie en discretie verzekerd.