

Privacybeleid

Protection de la vie privée: voir p. 3

Privacy Policy : see p. 5

Brepols Publishers is verantwoordelijk voor het beheer van de gegevens van zijn klanten. Het beheer en de verwerking van klantgegevens gebeurt overeenkomstig de Belgische Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Europese Richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Elke gebruiker van de website van Brepols Publishers verklaart zich, door het loutere gebruik van de website, akkoord met het privacybeleid van Brepols Publishers. Indien Brepols Publishers zijn privacybeleid in overeenstemming met de geldige wetgeving wijzigt, geldt de publicatie van de wijzigingen op deze website als kennisgeving aan de gebruikers.

Klantgegevens

Brepols Publishers gebruikt en verzamelt enkel klantgegevens voor zover dat nodig is voor een correcte en efficiënte uitvoering van transacties met die klanten. Meer specifiek gaat het om volgende gegevens: voor het aanmaken van een account moeten naam, e-mailadres, telefoonnummer, (versleuteld) wachtwoord en afleveradres door de klant worden verstrekt, en om een efficiënte communicatie na de bestelling mogelijk te maken, worden met de toestemming van de klant klantgegevens, gegevens over de bestelling en informatische gegevens opgeslagen. Bij deelname aan een actie of prijsvraag worden naam, adres en e-mailadres opgeslagen, en van de winnaar kunnen de naam en de woonplaats worden gepubliceerd.

Kredietkaartgegevens worden niet opgeslagen door Brepols Publishers: de volledige verwerking van kredietkaartbetalingen gebeurt door Ogone BVBA (Brussel, België) op hun beveiligde site en onder hun verantwoordelijkheid. Ook Ogone respecteert de hierboven geciteerde wetgeving. Meer hierover vindt u op http://www.ogone.be/nl/Over_Ogone/Privacy%20Policy.aspx.

Verder is Brepols Publishers echter ook verplicht om bepaalde klantgegevens en gegevens over bestellingen bij te houden, om aan BTW-technische, fiscale en andere wettelijke eisen te voldoen.

Brepols Publishers kan ten slotte klantgegevens aanwenden voor interne statistieken en evaluatie.

Informatische gegevens

De website van Brepols Publishers maakt gebruik van cookies. De cookies laten toe de gebruiker voor de duur van zijn bezoek op de website te volgen en dienen louter ter identificatie van de browsersessie. De gebruikers van de website zijn vrij om cookies te weigeren via hun browserinstellingen, maar zij zullen daardoor van bepaalde functies geen gebruik kunnen maken.

De server van Brepols Publishers slaat IP-adres, browser, taal, verwijs- en eindpagina's, besturingssysteem en logs van websitebezoeken op. Die gegevens worden uitsluitend gebruikt om een zo efficiënt mogelijke dienstverlening toe te laten en voor interne statistieken en evaluatie.

Brepols Publishers maakt ten slotte gebruik van Google Analytics, een systeem dat anonieme, algemene rapportering voorziet over het gebruik van haar website. Meer informatie vindt u bij Google: http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/privacyoverview.html.

Mededeling van gegevens

Brepols Publishers gebruikt de verkregen gegevens in eerste instantie enkel intern. Gegevens zullen uitsluitend aan derden worden doorgegeven wanneer de wet, een juridische procedure of gerechtelijk bevel het voorschrijft of voor zover het noodzakelijk is voor de uitvoering van een bestelling.

Brepols Publishers neemt alle redelijke maatregelen om de verwerking en bewaring van klantgegevens veilig te houden, en alle personeelsleden van Brepols Publishers zijn ertoe gehouden de klantgegevens vertrouwelijk te behandelen. Automatische verwerking van persoonsgegevens wordt steeds voorafgaandelijk aangegeven bij de Belgische Privacycommissie. Wanneer de klantgegevens niet meer nodig zijn voor de uitvoering van een bestelling, noch om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zullen ze binnen een redelijke termijn worden verwijderd.

Toegang tot de gegevens

Alle klanten hebben het recht om hun gegevens te bekijken en zo nodig te corrigeren. Daartoe kunnen ze zich wenden tot de contactpersoon vermeld onderaan deze pagina.

Brepols Publishers kan via post of elektronische post productinformatie sturen naar klanten of naar andere personen die er hun toestemming voor hebben gegeven. De ontvangers hebben echter steeds de mogelijkheid zich te verzetten tegen het ontvangen van dergelijke informatie. Elk bericht met reclameboodschappen verstuurd door Brepols Publishers bevat richtlijnen voor de uitschrijving.

Voor opmerkingen of vragen over het privacybeleid van Brepols Publishers kan u terecht bij dhr. Wim Borgers: wim.borgers@brepols.net.

Brepols Publishers NV

Begijnhof 67
B-2300 Turnhout
Belgium
Tel.: +32-14-448039
Fax : +32-14-428919
info@brepols.net

BTW BE 0463.139.762
RPR Turnhout

Fortis Bank: 230-0198009-52

Protection de la Vie Privée

Brepols Publishers est responsable de la gestion des données de ses clients. Aussi notre firme se conforme-t-elle, quant à la gestion et le traitement des données de clients, à la Loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ; et à la Directive européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Tout utilisateur du site internet de Brepols Publishers, par la seule utilisation du site accepte les dispositions de la présente déclaration. Dans le cas où Brepols Publishers apporterait des modifications à cette déclaration, tout en restant conforme à la législation en vigueur, la publication des modifications sur ce site web servira d'avis aux utilisateurs.

Information sur les clients

Brepols Publishers ne recueille et n'utilise de l'information sur les clients que pour autant que l'exécution efficace des transactions avec ces clients ne le requière. Plus particulièrement, il s'agit des données suivantes: pour ouvrir un compte, le client doit communiquer son nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, mot de passe (crypté) et adresse de livraison, et afin de faciliter la communication après la commande, les données du client et de ses commandes sont sauvegardées avec l'accord du client. Quand un client participe à un concours ou un jeu, il consent à ce que son nom et le nom de sa commune soient publiés s'il gagne.

Brepols Publishers ne sauve pas de données de paiement ou de carte de crédit: le traitement des paiements est entièrement confié à Ogone S.P.R.L. (Bruxelles, Belgique), sur leur site web protégé et sous leur responsabilité. Ogone observe également la législation sur la protection de la vie privée mentionnée ci-dessus. Pour plus d'information, veuillez consulter leur site :

http://www.ogone.be/nl/Over_Ogone/Privacy%20Policy.aspx.

Par ailleurs, Brepols Publishers est obligé de garder certaines données sur ses clients et sur les commandes, pour des raisons légales, fiscales ou relatives à la TVA.

Enfin, Brepols Publishers pourra utiliser les données de clients à des fins de statistique ou d'évaluation interne.

Données informatiques

Le site web de Brepols Publishers fonctionne avec des *cookies*. Les *cookies* servent uniquement à identifier la session, pour permettre de suivre l'utilisateur sur le site pendant la durée de sa visite. Les utilisateurs sont libres de refuser les *cookies* en adaptant les paramètres de leur navigateur, et ils acceptent que dans ce cas, certaines fonctions du site web seront inaccessibles.

Par ailleurs, le serveur de Brepols Publishers sauve l'adresse IP, le navigateur, la langue, les pages visitées, les liens utilisés, le logiciel et le journal des visites. Ces données sont exclusivement destinées à la statistique et l'évaluation internes et à l'optimisation du service.

Enfin, Brepols Publishers utilise les services de Google Analytics, un système qui effectue des rapports généraux et anonymes sur l'utilisation du site web. Pour plus d'information, veuillez consulter le site de Google : http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/privacyoverview.html .

Communication des données

Brepols Publishers utilise en principe les données sur les clients exclusivement à l'intérieur de l'entreprise. Les données ne seront transmises à des tiers que quand la loi, une procédure ou une ordonnance judiciaire le prescrit ou pour autant que ce soit nécessaire pour l'exécution d'une commande.

Brepols Publishers prend toutes les mesures raisonnables pour assurer une gestion sécurisée des données sur les clients, et tous les membres du personnel de Brepols Publishers sont tenus de traiter les données en confidentialité. Chaque traitement automatique de données est déclaré préalablement à la Commission belge de la Protection de la Vie Privée. A partir du moment où les données ne sont plus utiles pour l'exécution d'une commande, ni requises pour des obligations légales, elles seront éliminées dans un délai raisonnable.

L'accès aux données

Chaque client a le droit d'accéder à ses données, et le cas échéant, de les corriger. Pour exercer ce droit, veuillez prendre contact avec la personne mentionnée au bas de cette page.

Brepols Publishers peut envoyer de l'information sur ses produits, par poste ou par poste électronique, à ses clients ou, avec leur permission, à d'autres personnes. Les destinataires ont cependant à tout moment la possibilité de renoncer à ce service. Tous les messages de Brepols Publishers contenant de la publicité mentionnent les directives pour le désabonnement.

Si vous avez des remarques ou des questions au sujet de la protection de la vie privée, veuillez contacter M. Wim Borgers: wim.borgers@brepols.net.

Brepols Publishers NV

Begijnhof 67
B-2300 Turnhout
Belgium
Tel.: +32-14-448039
Fax : +32-14-428919
info@brepols.net

TVA BE 0463.139.762
RPR Turnhout

Fortis Bank: 230-0198009-52

Privacy Policy

Brepols Publishers is responsible for the management of the personal data of its clients. The management and processing of the data is done in compliance with the Belgian Act of 8 December 1992 on the protection of privacy in relation to the processing of personal data, and with the European Directive 95/46/EC of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.

Each user of the website of Brepols Publishers, by the mere use of the website, declares to agree with the privacy policy of Brepols Publishers. In case Brepols Publishers modifies its privacy policy in compliance with the laws in force, the publication of the modifications on this website will serve as a communication to the users.

Client information

Brepols Publishers records and uses client data only as far as this is necessary to correctly and efficiently carry out transactions with those clients. In particular, the following data are concerned: for registering, the client will be asked to provide his name, e-mail address, telephone number, password (encrypted) and delivery address, and in order to make efficient communication possible afterwards, Brepols Publishers will save the client data, the data about the order and technology data, with the consent of the client. If the client participates to a game or a prize draw, he accepts that his name and city or town may be published if he is a prize winner.

Brepols Publishers does not record credit card data. The society Ogone (Brussels, Belgium) is entrusted with the processing of all payment information, through their secured website and under their supervision. Ogone observes the same privacy Acts as mentioned above. For more information about Ogone, see their website: http://www.ogone.be/nl/Over_Ogone/Privacy%20Policy.aspx.

Besides, Brepols Publishers is also required to retain certain client data and data about the orders, in order to comply with VAT, taxation or other legislation.

Finally, Brepols Publishers can use client data for internal statistics and assessment.

Informatic data

The website of Brepols Publishers uses cookies. The cookies serve only to identify the used browser, in order to make the user traceable during the time he visits the website. The users of the website are free to refuse cookies through their browser settings, but they will then not be able to use some applications.

The server of Brepols Publishers saves IP address, browser, language, visited pages and clicked links, operating system and view logs. These data are used exclusively to make the application as efficient as possible, and for internal statistics and assessment.

Brepols Publishers also makes use of Google Analytics, a system sending general anonymous reports about the use of the website. For information, please see:

http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/privacyoverview.html.

Communication of data

As a rule, Brepols Publishers uses the client data only in internal communication. Data will only be shared with third parties when the Law, legal proceedings or a court order compel to do so, or as far as it is needed to carry out an order.

Brepols Publishers takes all reasonable measures to secure the management and processing of the client data, and all staff members of Brepols Publishers are required to keep all client data confidential. Any automatic processing of personal data is being notified beforehand to the Belgian Commission for the Protection of Privacy. When the client data are no longer needed to carry out an order or to respect a legal, VAT or taxation obligation, they will be removed within a reasonable period of time.

Data accessibility

Each client has the right to access the data concerning him or her, and in case, to correct them. The person to contact is mentioned below this page.

Brepols Publishers can send product information by mail or e-mail, to clients or to persons who have given their consent. However, recipients can always renounce to receiving such information. Therefore, every message by Brepols Publishers containing commercial information, also mentions how to unsubscribe.

For questions or reactions about the privacy policy of Brepols Publishers, please contact Mr. Wim Borgers: wim.borgers@brepols.net.

Brepols Publishers NV

Begijnhof 67
B-2300 Turnhout
Belgium
Tel.: +32-14-448039
Fax : +32-14-428919
info@brepols.net

TVA BE 0463.139.762
RPR Turnhout

Fortis Bank: 230-0198009-52